

Direttore Responsabile  
Franco Rebuffo

Direttore operativo  
Gianni Ceriani

Segretaria di redazione  
Mariarosa Silva - Anne Gouraud

Servizio abbonamenti  
Graziella Polesel  
Tel. 02-30.32.85.51

Pubblicità  
Paolo Martinelli  
e-mail: p.martinelli@edizionieste.it

Impaginazione  
Lina Grifa

## SOMMARIO

n. 4 Maggio 2005

- 3** Editoriale - **Che fine ha fatto la learning organization?** di Franco Rebuffo
- 6** Oggetti & Regole - **La convivenza immaginata. Racconti dell'alternativa e dell'inganno** di Rinaldo Reni
- 10** Linea d'ombra - **Dal bisturi alla realtà simulata. Ovvero come l'I&CT riconfigura le professioni** di Francesco Varanini
- 13** Letture di Mario Grasso
- 
- 19** Modelli produttivi - **Il Distretto Industriale come modello culturale**  
di Emanuele Fontana
- 25** Environmental Supply Chain Management - **Le politiche ambientali nella catena di fornitura**  
di Vittorio Cesarotti, Bruna Di Silvio, Vito Introna
- 33** PMI & Globalizzazione - **Un possibile percorso alla globalizzazione. Risultati di un'analisi sulle PMI Venete**  
di Gabriella Bettiol, Andrea Payaro
- 41** Post-Vendita - **Determinanti e strategie del post-vendita**  
di Donatella Corti, Anna Pistoni, Filippo Visentin
- 45** Pubblica Amministrazione - **La mobilità sostenibile come fattore di sviluppo locale**  
di Arnaldo Vecchiatti
- 57** Risk Management - **Analisi degli eventi avversi, o potenzialmente tali nell'ASL 1 di Torino ed azioni per la prevenzione, riduzione e gestione dei rischi**  
di M.M. Gianino, C. Silvestre, D. Corsi, C. Bertuzzi, R. Borghese, M. Lombardo, G.Renga
- 
- 67** Corporate Social Responsibility a cura di Mario Grasso
- 69** Mercati & Mercanti a cura di Loredana Almini e Stefania Lanzetti
- 75** Software & Hardware a cura di Alberto Conni
- 83** Automazione a cura di Roberto Papeschi
- 89** Logistics & Supply Chain a cura di RPA